



آموزش اثر بخش؛

دانشی که می توان آن را به کار بست.

Training with Impact - knowledge for use



MANAGING RISK

دانش، ابزاری که ریسک را به فرصت تبدیل می کند.

Knowledge.

What turns risks into rewards.

آگاهی اولین قدم در تغییر یک فرهنگ سازمانی است .

پذیرش اینکه تغییرات در نظر گرفته شده صحیح است می تواند در قدم بعدی مورد بحث قرار گیرد. تفاوتی ندارد که بحث در مورد کیفیت و برتری عملیاتی در یک زنجیره تامین باشد و یا تغییرات آب و هوا یا اندازه گیری های زیست محیطی که کسب و کار شما را به سمت سازگار تر شدن با محیط زیست و فعالیت هایی مسوولانه پیش می برد، در هر حال دانش توانایی ما را در ایجاد تغییرات افزایش خواهد داد.

توجه اقتصادی؟...سنجش میزان موقعیت؟...اثبات رکود اقتصادی؟... سازمان ها در سر تا سر دنیا به دنبال پیدا کردن راههای بهتر در جهت مقابله با چالش های موجود در پیرامون کسب و کار خود هستند.

انعطاف پذیری در مقابل راهکارها یا سخت گیری در استفاده از مدل های شناخته شده موجود در کسب و کار؟ به نظر می رسد سازمان هایی با کسب و کار پایدار در مواجهه با محیطی که در آن ریسک هایی فزاینده، پیچیده و طاقت فرسا وجود دارد و گزینه ای به عنوان شکست وجود ندارد صاحب مزیت هستند.

آموزش اثر بخش، دانشی که می توان آن را بکار بست

عمل به شیوه قدیم و انتظار رسیدن به نتایج متفاوت هرگز استراتژی خوبی در کسب و کار نبوده است. تعیین اهداف و استراتژی ها کار ساده ای است قسمت سخت کار تحقق بخشیدن به آنها در افرادی است که سازمان شما را تشکیل می دهند.



موسسه DNV خدمات آموزشی را به صورت حرفه ای ارائه می نماید. مهارت ما نتیجه تلاش ۹۰۰۰ متخصص است که در ۱۰۰ کشور دنیا مشغول به کار اند. علاوه بر این مدرسین افرادی متخصص در کسب و کار، مهندسين، مدیران و بازرگانانی هستند که پیش تر به اهداف خود نایل گردیده اند و حالا می توانند شما را در رسیدن به اهدافتان یاری نمایند.

لیست خدمات گوناگون ما عبارتند از:

- مدیریت کیفیت
- برتری عملیاتی
- مدیریت ایمنی و بهداشت
- مدیریت سلامت مواد غذایی
- مدیریت انرژی و محیط زیست
- مسوولیت جامع سازمانی

تجربه جهانی DNV می تواند به هیات مدیره و یا بخش آموزش سازمان شما منتقل شود. تمامی دوره های آموزشی عمومی ما می تواند در محل سازمان شما نیز برگزار گردد. شما می توانید از میان خدمات آموزشی متنوع و وسیع ما برنامه آموزشی مورد نظر خود را انتخاب نمایید. ما هم چنین می توانیم یکی از خدمات آموزشی خود را متناسب با نیازهای خاص سازمان شما به صورت اختصاصی تعریف نماییم. محیط آموزشی ما با بررسی مورد های واقعی؛ کار گروهی، به اشتراک گذاری تجارب و آموزش شیوه های بهینه در همه جا قابل پیاده سازی است. از آنجا که مدرسین ما در زمینه صدور گواهینامه، تاییدیه، ارزیابی و خدمات مدیریت ریسک به صورت حرفه ای فعالیت می نمایند، شما می توانید از تخصص و تجربه منحصر به فرد آنها بهره جویید.

### اعتبار دهی و استاندارد های پذیرفته شده بین المللی

بسیاری از دوره های آموزش ممیزی ما از طرف سازمان بین المللی ثبت میزان (IRCA) اعتبار دهی شده است. شرکت در دوره های آموزشی ثبت شده در IRCA منتج به دریافت گواهینامه ارزشمند و بین المللی حضور موفقیت آمیز در دوره خواهد شد. علاوه بر این برخی از سازمان ها به دوره های آموزشی ثبت شده توسط «انجمن مدیریت خدمات IT» (ITSMF) نیاز دارند. ما هم چنین با بسیاری از مراجع شناخته شده محلی جهت ارائه خدمات آموزشی همکاری می نماییم. دوره های آموزشی مدیریت ایمنی منحصر به فرد ما با تایید ISRS™ استاندارد شناخته شده بین المللی جهت اندازه گیری میزان بهبود و پایداری سیستم مدیریت ایمنی، معتبر گردیده است. بر اساس نظر سیستم بین المللی رتبه بندی ایمنی، مجموعه خدمات مرتبط با بحث های ایمنی موسسه DNV، به سبب کاربردی بودن و داشتن برنامه های آموزشی اثبات شده در جهت کنترل ریسک محیط های کاری و بهبود مواجهه با ریسک ها، پیشرو و منحصر به فرد است.

### دانش جهانی با مفهوم محلی

ما همان جایی هستیم که شما حضور دارید. ما در هر قاره می توانیم خدمات جهانی خود را مطابق با فرهنگ های خاصی که در منطقه وجود دارد ارائه نماییم. تعهد ما به ارائه خدمات آموزشی جهانی تضمین می کند که تمامی خدمات آموزشی ما از متدلوژی و شیوه های آموزشی یکسان تشکیل شده و DNV را قادر می سازد تا خدمات آموزشی همسانی را در سر تا سر دنیا ارائه نماید.





## مدیریت ریسک در تمام مراحل

DNV Academy مجموعه ای از دانش را که حول هفت تخصص پایه ایجاد شده است، ارائه می نماید:

### ۲- مدیریت ریسک سازمان و پروژه

امروزه استفاده از فناوری های نوین، وجود پیچیدگی ها در فرایند ها، عدم قطعیت ها و تغییرات روز افزون در محیط های تجاری، جزء لاینفک و انکارناپذیر فعالیت های تجاری سازمان ها و نیز اجرای پروژه ها شده اند. متعاقباً، این امر باعث شده است تا تمام سازمان ها با ریسک های مختلفی که هم منحصر به فعالیت های خود و هم مشترک با سایر سازمانها می باشند، مواجه گردند. لذا شناسایی، ارزیابی و مدیریت ریسک، سازمان ها را قادر خواهد نمود تا عملکرد خود و یا نحوه اجرای پروژه ها را از طریق افزایش فرصتها و کاهش عواقب غیر مترقبه، بهبود بخشند.

### ۳- تعالی فرایند و مدیریت کیفیت

سیستم مدیریت کارا که مناسب با فرایندهای کسب و کار شما تنظیم شده باشد، می تواند شما را در رویارویی با چالشهای سریع بازار جهانی کمک نماید. سازمانها به جهت تبدیل فشارهای رقابتی به مزایای رقابتی، نیازمند نگهداری و بهبود سطح عملکرد خود با روش های سیستمی هستند.

### ۱- مسوولیت پذیری اجتماعی

وسیع ترین ریسک هایی که سازمان ها امروزه با آن مواجه می باشند از طریق افزایش فشار برای تقبل مسوولیت، شفافیت و جوابگو بودن در خصوص عملکرد و رفتار خود می باشند. مدیریت موثر بر این قبیل ریسک ها، ضمن این که باعث استحکام و پایداری سازمان ها خواهد شد، منجر به ارائه تضمین به سازمان ها در دست یافتن به اهداف و نتایج مورد انتظار آنها می گردد. مسوولیت اجتماعی به عنوان یک تعهد در فعالیت تجاری سازمان ها در راستای تحقق توسعه پایدار اقتصادی، تعهد به افزایش سطح کیفی کارکنان، خانواده آنها و در سطح کلی جامعه می باشد.

## مدیریت ریسک در تمام مراحل با تعهد به توسعه پایدار

# Managing risk at every step with a commitment to sustainable development

### ۴- محیط زیست و انرژی

امروزه مسائل مرتبط با محیط زیست از قبیل انتشار گازهای گلخانه‌ای، استفاده کارا از منابع انرژی و کنترل آلاینده‌های زیست محیطی از اهمیت خاصی نزد مراجع بین‌المللی و ملی برخوردار است. این امر باعث شده سازمانها به طور روزافزون نیازمند ارائه گزارش در زمینه عملکرد زیست محیطی خود باشند؛ موسسه DNV با ارائه خدمات ارزیابی در زمینه مدیریت ریسک‌های مرتبط با محیط زیست به سازمانها کمک می‌نماید تا در مسیر مدیریت کارا و اثر بخش در شناسایی، کنترل و ارزیابی ریسک‌های زیست محیطی خود گام بردارند.

### ۵- ایمنی و بهداشت

سلامت و ایمنی در کار و محصولات، عواملی هستند که زندگی انسان‌ها را تحت تاثیر مستقیم قرار می‌دهند. به همین دلیل آگاهی، ارزیابی و انتخاب مناسب‌ترین راهکارهای مدیریتی برای کنترل این ریسک‌ها از مهمترین وظایف مدیران سازمان‌ها می‌باشد. DNV یکی از مراجع پیشرو ارائه دهنده خدمات مدیریت ریسک‌های ایمنی و بهداشت در صنایع مختلف می‌باشد.

### ۶- ایمنی و پایداری محصول

در دنیای مدرن امروزی، افراد در محاصره دامنه وسیعی از محصولات تولید شده قرار گرفته‌اند. محصولاتی که در بیشتر موارد برای سهولت زندگی روزمره به وجود آمده‌اند؛ ولی در عین حال می‌توانند خطری برای سلامت و یا محیط زیست ما محسوب شوند. خوشبختانه اکثر این محصولات تابع قوانین و مقرراتی قرار گرفته‌اند تا از شدت ریسک آنها کاسته شود.

### ۷- مدیریت اطلاعات و IT

DNV می‌تواند مشتریان را در شناخت و کنترل ریسک سیستم‌های ICT پیچیده کمک کند. DNV مشتریان خود را با خدمات بهبود فرآیندهای طراحی نرم افزار و سیستم و نیز مدیریت کیفیت اطلاعات، امنیت اطلاعات و غیر از آن کمک می‌نماید تا بتوانند فرآیندهایی امن و قابل پیش بینی داشته باشند.

A person is shown from behind, rappelling down a rope on a mountain peak. Their arms are raised in a gesture of triumph or achievement. The background features a vast, hazy mountain range under a bright, overcast sky. The person is wearing a dark jacket and a backpack, and the rope is a light color, contrasting with the darker tones of the person and the landscape.

**تعالی صنعتی و گزینه های برتر**

Best practices and industry excellence

## حمل و نقل

ریسک حمل و نقل بیش از گذشته ذهن افراد را به خود مشغول کرده است. حمل و نقل کارآمد مسافران و کالاها، وسیله ای با اهمیتی روزافزون برای تضمین توسعه اجتماعی و اقتصادی در بازار جهانی می باشد. تغییرات شرایط بازار در روند تغییر روشهای حمل و نقل و توسعه تکنولوژی، روی بسیاری از جنبه های صنعت حمل و نقل در کل دنیا تاثیر می گذارد. این تغییر چندگانه و موازی در این صنعت بدین معنی است که تامین کنندگان و مسوولان صنعت حمل و نقل با حقیقت نوین ریسک و نیاز به تمرکز بیشتر روی محیط زیست، ایمنی و امنیت مسافر، مواجه هستند. چالش حایز اهمیت در این صنعت ایجاد تعادل مناسب بین اهداف ایمنی و پایداری در مقابل ظرفیت ها و هزینه ها است.

## مواد غذایی

از سالها پیش تا کنون، صنعت غذا امری مهم تر از ترکیب ساده اجزا تشکیل دهنده آن بوده است و این صنعت در آینده با شاخصهایی از قبیل فن آوری پیشرفته و دانش علمی پیشرو توصیف خواهد شد. مفهوم غذا شامل احساسات بسیار شخصی، برداشت مشتری از ارزش غذایی، ترکیبی از جنبه های ملموس و غیرملموس متأثر از تنوعات فرهنگی و محلی است. ولی این مفهوم همیشه با ایمنی و اطمینان مرتبط می باشد. نکات حایز اهمیت در روند توسعه مواردی مانند: پایداری، جهانی شدن، ارتباطات، برداشت در مورد ریسک، اطمینان و عملکرد بر مبنای قوانین و مدیریت ریسکهای درونی و بیرونی، می باشد. در این چهارچوب توانایی و شایستگی نیروی انسانی، یکی از ارزشهای بنیادین و مزایای رقابتی خواهد بود؛ درک صحیح در سطوح عملکردی، فنی و مدیریتی در سازمان در خصوص اصول مدیریت ریسک و تکنیکهای پیاده سازی مرتبط با آن، دیدگاهی مدرن به بازار و ریسکهای موجود در آن از طریق به کارگیری مکانیزم کنترل اثربخش و موثر فرایند در سازمان ایجاد خواهد نمود.

## بهداشت و درمان

خدمات بیمارستانی، پرستاری و سرویسهای جانبی (دارویی، تشخیص بیماری و غیره) که به منظور ارائه خدمات درمانی و یا برای بهبود سلامتی و محافظت از آن ارائه می گردند، مشخصه های اولیه در بخش بهداشت و درمان هستند. مرگ و میرهای قابل پیشگیری بی شماری که به دلیل روش های درمانی اشتباه، جراحی های اشتباه بر روی هر یک از اعضای بدن و یا خطا در تجویز دارو ناشی شده اند، دلیل عمده وادار نمودن این صنعت به پیگیری موضوعاتی از قبیل بهبود کیفیت، ایمنی و حفاظت از بیماران از طریق درک کامل مفهوم مدیریت ریسک در سطح جهانی است. با وجود اینکه این امر در صنعت بهداشت و درمان در سطح جهانی مطرح می باشد، اجرای آن در سطح محلی تحت تاثیر مستقیم مدل های بهداشت و درمان منطقه ای است. علاوه بر این سطح بلوغ سیستم بهداشت و درمان در سطح جهانی، خود مانعی در مسیر فراهم آوردن دانشی یکسان و ثابت، گزینه های برتر و روشهای سیستماتیک می باشد. فائق آمدن بر این موانع نیازمند افرادی شایسته و لایق می باشد که ضمن آشنایی کامل با قوانین و قواعد، زبان و سیاست محلی دارای تفکرآتی سازنده در این صنعت باشند. وسیله حمایت از این دو، اطلاع رسانی موثر، آموزشهای اثربخش و در نهایت انتقال شایستگی کسب شده محلی به نحوی است که قابل استفاده برای سایر واحدها باشد.

ما همواره در ارائه خدمات خود از دانش، گزینه های برتر، مهارتها و روشهای مدیریت به کار بسته شده که از شرکتهای مختلفی در سراسر دنیا آموخته شده اند، استفاده می نمایم. این دانش بهره افراد و شرکت هایی را که از خدمات آموزشی ما استفاده می کنند، افزایش می دهد. شما از تجربه مدیریت عملی و نیز گزینه های برتر براساس روشهای نوین عملکرد صنعتی بهره مند می شوید؛ زیرا این خدمات توسط افرادی که به طور مستقیم در پروژه های مشتریان شرکت داشته اند، ارائه می گردد.

DNV همچنین سرویسهای گوناگونی را به صنایع مختلف در سطح جهانی ارائه می دهد. ما بر روی صنایع زیر تمرکز نموده ایم:



**مدیریت ریسک از طریق افراد**

Managing risk through people

## صنایع خودروسازی

اکنون صنایع خودروسازی در حال حرکت گسترده ای در جهت مهاجرت به جغرافیای جدید، تغییر ساختارهای برنامه ریزی شده و بعضاً برنامه ریزی نشده در ارتباط با زنجیره تامین کنندگان و افزایش نگرانی های مرتبط با مواد اولیه و هزینه های انرژی و سوخت می باشد. تمام مسایل به همراه افزایش پیچیدگیهای وسایط نقلیه و سیستم های مورد استفاده در خودروها منجر به حرکت مستمر این صنعت در جهت توسعه و تعالی فرایندهایی استوار با هدف افزایش کیفیت محصول و قابلیت اطمینان تمامی قطعات (مخصوصاً قطعات الکترونیکی و نرم افزارهای به کار رفته در آنها) می شود. اصولاً در یک چنین شرایطی است که انتقال دانش از اهمیت ویژه ای برخوردار می باشد. این اهمیت همیشه به یک سری نیازهای خاص مرتبط است که می تواند شامل اطلاعات مربوط به استانداردهای موجود در این صنعت، نیازمندیهای خاص مشتریان در ساختارهای اصلاح شده زنجیره تامین و جغرافیای جدید، ایجاد دانش و مهارت در استفاده از سیستم ها و فرایندهایی چون CMMI و SPICE باشد. این دامنه گسترده به جهت کاربرد نرم افزارها و قطعات پیچیده الکترونیکی در این صنعت است که نقش بسزایی در کاربری و قابلیت اطمینان خودرو ایفا می کند.

## ICT و ارتباطات

افزایش کارایی و پیچیدگی، بهبود قابلیت اطمینان، قیمت های پایین و پاسخگویی سریع به نیازها، مشخصه های لاینفک صنعت مخابرات و IT می باشد. در سالیان متمادی این صنعت به مباحثی از قبیل بهبود فرایندها به طور سیستمی توجه زیادی نمی نمود. در سالهای اخیر به کارگیری الگوهای برتر و پذیرش استانداردها در سازمانها، به عنوان روشی اثبات شده در کاهش هزینه ها و بهبود بهره وری و افزایش مزایای رقابتی مطرح گردیده است. موسسه DNV دوره های آموزشی مرتبط با بهترین الگوها، روشها و استانداردهای این صنعت را ارائه می نماید.

مدیریت امنیت اطلاعات  
مدیریت خدمات IT  
بهبود فرایند

## صنایع دریایی و انرژی

DNV Academy همچنین بسته های آموزشی طراحی شده جامعی را برای کمک به مشتریان در بخشهای صنایع دریایی و انرژی جهت مدیریت ریسکهای نوین ارائه می نماید. الزامات جدید ارائه شده از جانب موسسات رده بندی و تشکیلات قانونگذاری، و توسعه سریع فن آوری بدین معنی است که کشتی ها به طور فزاینده به سیستم های یکپارچه پیچیده تر ناشی از ظهور فن آوری اطلاعات مجهز می شوند که تمرکز آن روی ایمنی، بازدهی سوخت، و محافظت از محیط زیست می باشد. در بخش انرژی، مسایل جهانی نظیر تامین امنیت، تقاضای روزافزون، افزایش الزامات زیست محیطی و افزایش هزینه های انرژی اهمیت فراوانی پیدا کرده اند. تمام این موارد ریسکهای نوینی را ایجاد می کنند که بخش دریانوردی و انرژی باید از طریق ایجاد صلاحیت متمرکز، آنها را مدیریت نماید. DNV مجموعه آموزشی جامعی را ارائه می نماید که برای کمک به مشتریان صنعت دریایی و انرژی ما جهت مدیریت این ریسکها و سایر ریسکهای نوین طراحی شده است. ما دانش خود را با روش آموزشی حرفه ای طراحی شده برای محافظت و بهبود عملکرد کسب و کار شما ارائه می نمایم.

ISRS<sup>7</sup> یک سیستم پیشرو در زمینه اندازه گیری، بهبود و اثبات کارایی تجاری و زیست محیطی می باشد. این سیستم به عنوان یک مدل کاربردی و اثبات شده به منظور کنترل ریسک های موجود در محیط کار و همچنین جهت بهبود عملکرد سازمان های مختلف طراحی شده است.

مدل ISRS<sup>7</sup> بر اساس سیستم بین المللی ارزیابی جامع (International Safety Rating System) طراحی شده است.

موفقیت های پیاپی در طول بیش از یک ربع قرن، که سازمان ها با استفاده از این سیستم به دست آورده اند خود گواهی بر دیدگاه و اصول کارای این مدل می باشد. موسسه DNV دوره های آموزشی مختلفی که مبتنی بر پایه و اصول این مدل می باشند، ارائه می نماید تا به کلیه مشتریان خود در سفر بهبود و تعالی کمک نماید.

بعضی از دوره های آموزشی قابل ارائه توسط موسسه DNV دارای اعتبارنامه ای از مراجع ثالث می باشند. ما نه تنها به عنوان یک موسسه بین المللی مورد تایید IRCA هستیم، بلکه دارای تاییدیه های متعددی از مراجع ملی و صنایع مختلف نیز می باشیم.



## OPM3 محصولی با مشارکت موسسه مدیریت پروژه (PMI)

دشواری باشد؛ خصوصاً اگر قرار بر سازگاری تمامی ابتکار عمل‌ها با استراتژی کلی شرکت در میان باشد. OPM3 ProductSuite ابزارها و دانش فنی را به شرکت‌ها به منظور افزایش سطوح بلوغ مدیریت پروژه ارائه می‌کند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد نحوه کار با OPM3 ProductSuite در شرکت خود، به وبسایت ذیل مراجعه نمایید:

<http://www.OPM3ProductSuite.com>

در قالب یک برنامه استراتژیک متحدالشکل با موسسه مدیریت پروژه (PMI)، موسسه DNV مجموعه ای از محصولات، تحت عنوان OPM3 را تدوین و ارائه نموده است.

OPM3 یا Organizational Project Management Maturity Model

مدل تعالی مدیریت پروژه و متدولوژی جهت ارزیابی بلوغ و اثربخشی مدیریت در پروژه‌ها است. مدیران ارشد باهوش می‌دانند که مدیریت پروژه امروزه به عنوان یک ابزار استراتژیک کلیدی برای ایجاد انگیزه در ابتکار عمل‌های موفق و کسب مزایای تجاری تلقی می‌شود. توسعه محصول جدید، ادغام‌ها و اکتساب‌ها، و تامین منابع از خارج مثال‌های ابتکار عمل‌هایی هستند که به عنوان ابتکار عمل‌های استراتژیک کلیدی در نظر گرفته می‌شوند. در محیط تجاری پرتلاطم امروزی، تضمین انتخاب، اجرا و مدیریت مناسب ابتکار عمل‌های درست می‌تواند کار

## کیفیت و برتری عملیاتی

# Quality & Operational Excellence

# سیستم مدیریت کیفیت

## ممیزی داخلی سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO 9001:2008

## آشنایی با سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO 9001:2008

این دوره جهت آرایه مفهومی از اصول سیستم مدیریت کیفیت، نقش آن در سازمان و بررسی دستاوردهای آن طراحی شده است. این دوره بر اساس الزامات سیستم مدیریت کیفیت، ISO 9001:2000 و ISO 19011 مبتنی است. این دوره بر اجرای ممیزی با ایجاد ارزش افزوده تاکید دارد.

این دوره جهت آرایه مفهومی از اصول سیستم مدیریت کیفیت، نقش آن در سازمان و بررسی دستاوردهای آن طراحی شده است. این دوره بر اساس الزامات سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001 و مثالهای کاربردی از اجرای آن مبتنی است.

### اهداف دوره:

- آرایه مفهومی از اصول و منافع مدیریت کیفیت
- تسهیل شناسایی فرایند کیفیت در یک سازمان
- آرایه مفهومی از الزامات و منافع استاندارد ISO 9001 و ممیزی سیستم مدیریت کیفیت
- اطمینان از طرح ریزی و اجرای صحیح روشهای ممیزی داخلی
- آماده کردن شرکت کنندگان با مهارت های مورد نیاز جهت برنامه ریزی و انجام ممیزی داخلی کیفیت
- آموزش ممیزی با ایجاد ارزش افزوده که موجب ارتقا سازمان باشد

### محتوای دوره:

- سیستم های مدیریت و نیاز به ممیزی
- مروری بر اهداف، ساختار و اجرای استاندارد ISO 9001
- طرح ریزی ممیزی های داخلی
- انتخاب و آموزش ممیزان داخلی
- برنامه ریزی، آماده کردن، اجرا و گزارش دهی ممیزی داخلی
- پیگیری و بررسی اقدامات اصلاحی
- واکنش صحیح در شرایط دشوار ممیزی
- ممیزی بهبود مستمر

### جزئیات دوره:

- آرایه دوره توسط مدرسان رسمی موسسه DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات، صدور گواهینامه، ناهار و پذیرایی میان وعده می باشد.

### مدت دوره:

۳ روز

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

### اهداف دوره:

- آرایه مفهومی از اصول و واژگان سیستم مدیریت کیفیت
- بررسی و برطرف کردن برخی از مسایل معمول پیرامون مدیریت کیفیت
- آشنا کردن شرکت کنندگان با مجموعه استانداردهای ISO 9000
- تشریح و تفسیر الزامات ISO 9001
- مرور الزامات مستندات سیستم مدیریت کیفیت و ساختار آن
- آرایه یک نگرش کیفیتی به منظور آماده سازی پرسنل برای استقرار سیستم مدیریت کیفیت

### محتوای دوره:

- اصول و واژگان مدیریت کیفیت
- هشت اصل مدیریت کیفیت
- مفهوم فرایند نگری یا نگرش فرایندی
- الزامات مجموعه استانداردهای ISO 9000 و ISO 9001
- ساختار سیستم مدیریت کیفیت و مستندات آن
- توسعه و بهبود سیستم مدیریت کیفیت

### جزئیات دوره:

- آرایه دوره توسط اساتید رسمی موسسه DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات، صدور گواهینامه، ناهار و پذیرایی میان وعده می باشد.

### مدت دوره:

۱ روز

### نحوه برگزاری:

عمومی یا در محل مشتری

# سیستم مدیریت کیفیت



## تشریح الزامات استاندارد ISO/TS 29001:2010 مدیریت کیفیت در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی

## سر ممیزی سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد ISO 9001:2008 ( ثبت شده IRCA )

این دوره به منظور آشنایی با سیستم مدیریت کیفیت ویژه صنعت نفت، گاز و پتروشیمی طراحی شده است. دوره، حول محور الزامات استانداردهای جهانی نفت، گاز و پتروشیمی ISO/TS 29001 مبنی است و به تفسیر و کاربرد آن می پردازد.

این دوره که توسط IRCA (سازمان بین المللی ثبت ممیزان) ثبت شده است جهت آرایه مفهومی واضح و جامع از سیستم مدیریت کیفیت و ارتقا مهارت ممیزی برای انجام یک ممیزی حرفه ای طراحی شده است.

### اهداف دوره:

- معرفی مفاهیم و واژگان سیستم مدیریت کیفیت بر طبق استاندارد بین المللی ISO/TS29001
- آرایه اصول سیستم مدیریت کیفیت نفت، گاز و پتروشیمی
- آشنا شدن شرکت کنندگان با مثالهای عملی از صنعت نفت، گاز و پتروشیمی
- بررسی و تفسیر الزامات استاندارد ISO/TS 29001
- ارتقای مهارت شرکت کنندگان به منظور توسعه سیستم مدیریت کیفیت طبق ISO/TS 29001: 2010

### محتوای دوره:

- مستندات و ساختار جدید سیستم کیفیت
- ارتقای سیستم کیفیت بر اساس ISO/TS 29001 و مستندات مورد نیاز
- بهبود مستمر فراتر از ISO 9001
- ارتقای سیستم مدیریت کیفیت، زبان مشترک در صنایع نفت، گاز و پتروشیمی

### جزئیات دوره:

- آرایه دوره، توسط مدرسان رسمی DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.

### مدت دوره:

۱ روز

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

### اهداف دوره:

- تفسیر الزامات ISO 9001
- تسهیل استقرار برنامه های ممیزی داخلی و خارجی
- توانا ساختن شرکت کنندگان جهت برنامه ریزی، اجرا و گزارش نویسی ممیزیهای شخص اول، شخص دوم و شخص سوم.
- نحوه تصدیق اقدامات اصلاحی.
- ایجاد بهبود در سازمان با انجام ممیزی دارای ارزش افزوده.
- هدایت سازمان برای ایجاد سیستم مدیریت کیفیت و توسعه آن.

### محتوای دوره:

- اصول مدیریت کیفیت به انضمام ساختار مجموعه ISO 9000
- نقش و ماهیت سیستم مدیریت
- مطالعه و بررسی دقیق الزامات ISO 9001
- طرح ریزی ممیزی، فرایند ممیزی و نقش های کلیدی آن
- برنامه ریزی و آمادگی برای ممیزی
- نحوه ایجاد ارتباط موثر، مهارت های ارتباط با دیگران
- نوشتن شرح عدم انطباق، گزارش یافته های ممیزی
- کسب صلاحیت ممیزان و ارتقا آن

### جزئیات دوره :

- آرایه دوره توسط مدرسان رسمی DNV و ثبت شده IRCA
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات، صدور گواهینامه، ناهار و پذیرایی میان وعده می باشد.

### مدت دوره:

۵ روز

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

# سیستم مدیریت کیفیت



## کارگاه آموزشی فرایندنگری

## سیستم مدیریت آموزش بر اساس استاندارد ISO 10015

این دوره برای ارایه مفهوم دقیق نگرش فرایندی و منافع آن به شرکت کنندگان طراحی شده است. این دوره پیرامون الزامات سیستم مدیریت کیفیت و استاندارد ISO 9001:2000 و در جهت تسهیل شناسایی فرآیندها و اندازه گیری آنها مبتنی است.

این دوره برای ارتقا سطح کیفیت فرایند آموزش در راستای اجرای آموزش موثر ارایه می گردد.

### اهداف دوره:

- ارایه مفهوم فرایند و نگرش فرایندی
- بررسی مفاهیم اصول مدیریت فرآیند، آن گونه که مورد نیاز استاندارد ISO 9001 است.
- چگونگی شناسایی و تعیین فرآیندها جهت برقراری و ارتقای سیستم مدیریت کیفیت
- ایجاد مهارت برای طراحی سیستم بررسی اثرات متقابل، تعامل و توالی فرایندها
- آشنایی با تکنیکهای پایش و اندازه گیری فرایندها

### اهداف دوره:

- ایجاد توانایی در جهت برنامه ریزی مناسب و موثر آموزشی
- ارتقاء آموزشهای سازمان
- افزایش اثربخشی آموزش
- بهبود فرایند کیفیت آموزش

### محتوای دوره:

- هدف و ساختار ISO 9001 و نگرش فرایندی
- درک فرایندنگری مورد نیاز ISO 9001
- الگوی فرآیند و نحوه شناسایی آن
- شناسایی فرآیندها، تعامل و توالی آنها
- روشهای متداول و پایش و ارزیابی فرایندها
- شناخت مستندات مورد نیاز فرآیند

### محتوای دوره:

- آشنایی با الزامات استاندارد ISO 10015
- چگونگی تعیین و تدوین نیازهای آموزشی
- نحوه طراحی و برنامه ریزی جهت اجرای آموزش در سازمان
- فراهم آوردن آموزش و اجرای آن
- ارزشیابی نتایج آموزش
- نگاهی به فرایند بهبود کیفیت

### نحوه اجرای دوره:

- ارایه دوره توسط مدرسان رسمی DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.

### نحوه اجرای دوره:

- ارایه دوره توسط اساتید رسمی موسسه DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی، کارگاه و بحث های آزاد می باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات، صدور گواهینامه، ناهار و پذیرایی میان وعده می باشد.

### مدت دوره:

۲ روز

### مدت دوره:

۲ روز

### نحوه برگزاری:

در محل مشتری

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

# سیستم مدیریت کیفیت



## اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه

این دوره جهت آرایه مفهوم اقدام اصلاحی و پیشگیرانه و مدیریت آن در سیستم مدیریت کیفیت طراحی شده است.

### اهداف دوره:

- درک اقدام اصلاحی و پیشگیرانه و نیاز به آن.
- مدیریت اقدام اصلاحی و پیشگیرانه موثر
- درک چرخه اقدام اصلاحی و پیشگیرانه
- نحوه کار کردن با چرخه اقدام اصلاحی و پیشگیرانه

### محتوای دوره:

- استاندارد ISO 9001:2000 و اقدام اصلاحی و پیشگیرانه
- اصلاح ، اقدام اصلاحی و اقدام پیشگیرانه
- موانع برای اقدام اصلاحی و پیشگیرانه و فرایند آن
- مرور و تحلیل آن
- چرخه اقدام اصلاحی و پیشگیرانه
- برخی از تکنیکهای مهم تحلیل علت
- اجرا و صحت گذاری

### جزئیات دوره:

- آرایه دوره توسط مدرسان رسمی موسسه DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان ، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات ، صدور گواهینامه ، ناهار و پذیرایی میان وعده می باشد.

### مدت دوره:

۱ روز

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

## مهارت های ممیزی

این دوره جهت آرایه مفهوم فرایند ممیزی و چگونگی اجرای آن در جهت ارتقا مهارتهای ممیزان در انجام ممیزی طراحی شده است. دوره بر اساس استاندارد ISO 19011 مبتنی است و بر اجرای ممیزی با ایجاد ارزش افزوده تاکید دارد.

### اهداف دوره:

- اجرای ممیزی با تمرکز بر مهارت های افراد
- بهبود مهارتهای شخصی در ممیزان برای اجرای ممیزی موثرتر - مدیریت یک ممیزی در کلیه مراحل آن
- آموزش ممیزان با ایجاد ارزش افزوده در جهت ارتقا سازمان با انجام تمرینات عملی و شبیه سازی ممیزی ، مطرح کردن ویژگی های یک ممیزی خوب ، ایجاد فضای مناسب برای ممیزی ، مطرح کردن فرصت های بهبود ممیزی

### محتوای دوره:

- مرور مراحل ممیزی بر اساس استاندارد 19011
- رفتار و روانشناسی ممیزی
- بررسی شرایط سخت در ممیزی به همراه اجرای کار گروهی
- تشخیص عدم انطباق به همراه اجرای کارگروهی

### جزئیات دوره:

- آرایه دوره توسط مدرسان رسمی موسسه DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان ، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات ، صدور گواهینامه ، ناهار و پذیرایی میان وعده می باشد.

### مدت دوره:

۲ روز

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

# سیستم مدیریت زیست محیطی

## ممیزی داخلی سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد ISO14001:2004

## آشنایی با سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد ISO14001:2004

این دوره، جهت آرایه مفهوم فرآیند ممیزی و چگونگی اجرای آن طراحی شده است. این دوره بر اساس سیستم مدیریت زیست محیطی استاندارد ISO 14001:2004 و ISO 19011 مبتنی است. این دوره بر اجرای ممیزی با ایجاد ارزش افزوده تاکید دارد.

این دوره، جهت آرایه مفهومی از اصول سیستم مدیریت زیست محیطی و نقش آن در سازمان و بررسی دستاوردهای آن طراحی شده است. این دوره بر اساس الزامات سیستم مدیریت زیست محیطی ISO 14001:2004 و مثالهای عملی از اجرای آن مبتنی است.

### اهداف دوره:

- آرایه مفهوم اصول و منافع مدیریت زیست محیطی
- تسهیل شناسایی فرآیندهای زیست محیطی در یک سازمان
- آرایه مفهومی از الزامات و منافع ISO 14001 و ممیزی سیستم مدیریت زیست محیطی
- اطمینان از طرح ریزی و اجرای صحیح روشهای ممیزی داخلی
- آماده کردن شرکت کنندگان با مهارت های مورد نیاز جهت برنامه ریزی و انجام ممیزی داخلی زیست محیطی
- آموزش ممیزی با ایجاد ارزش افزوده که موجب ارتقا سازمان باشد

### محتوای دوره:

- سیستم های مدیریت و نیاز به ممیزی
- مروری بر اهداف، ساختار و کاربرد ISO 14001
- طرح ریزی ممیزی های داخلی
- انتخاب و آموزش ممیزان داخلی
- برنامه ریزی، آماده کردن، اجرا و گزارش دهی ممیزی داخلی
- پیگیری و بررسی اقدامات اصلاحی
- واکنش صحیح در شرایط دشوار ممیزی
- ممیزی بهبود مستمر

### جزئیات دوره:

- آرایه دوره، توسط مدرسان رسمی موسسه DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحثهای آزاد می باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات، صدور گواهینامه، ناهار و پذیرایی میان وعده می باشد.

### مدت دوره:

۳ روز

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

### اهداف دوره:

- آرایه مفهوم اصول مدیریت زیست محیطی
- آشنا نمودن شرکت کنندگان با واژگان سیستم مدیریت زیست محیطی
- بررسی و برطرف کردن برخی از مسائیل معمول، پیرامون مدیریت زیست محیطی
- آشنا کردن شرکت کنندگان با مجموعه استانداردهای ISO 14000
- تشریح و تفسیر الزامات ISO 14001
- مرور الزامات مستندات سیستم زیست محیطی و ساختارهای آن
- آرایه یک نگرش کیفیتی به منظور آماده سازی پرسنل برای استقرار سیستم های مدیریت زیست محیطی

### محتوای دوره:

- اصول و واژگان مدیریت زیست محیطی
- آشنایی با مفهوم محیط زیست، آلودگی، جنبه و پیامدهای زیست محیطی
- الزامات مجموعه استانداردهای ISO 14000
- ساختار سیستم مدیریت زیست محیطی و مستندات آن
- توسعه و بهبود سیستم مدیریت زیست محیطی

### جزئیات دوره:

- آرایه دوره توسط مدرسان رسمی موسسه DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحثهای آزاد می باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات، صدور گواهینامه، ناهار و پذیرایی میان وعده می باشد.

### مدت دوره:

۱ روز

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

# سیستم مدیریت زیست محیطی

## کارگاه آموزشی شناسایی و ارزیابی جنبه های زیست محیطی

## سر ممیزی سیستم مدیریت زیست محیطی بر اساس استاندارد ISO14001:2004 ( ثبت شده IRCA )

این دوره با هدف شناسایی و ارزیابی جنبه های زیست محیطی و بررسی الگوهای ارزیابی آنها طراحی شده است.

این دوره که توسط IRCA (سازمان بین المللی ثبت ممیزان) ثبت شده است جهت ارائه مفهومی واضح و جامع از سیستم مدیریت زیست محیطی با ارتقای مهارت ممیزی برای انجام یک ممیزی حرفه ای طراحی شده است.

### اهداف دوره:

- آشنایی با الزام استاندارد ISO 14001:2004 در ارتباط با شناسایی و ارزیابی جنبه های زیست محیطی جهت شناسایی جنبه های زیست محیطی بارز

### اهداف دوره:

- تفسیر الزامات ISO 14001  
- آشنایی با روشهای شناسایی و ارزیابی جنبه های زیست محیطی  
- تسهیل استقرار برنامه های ممیزی داخلی و خارجی  
- توانا ساختن شرکت کنندگان جهت برنامه ریزی ، اجرا و گزارش نویسی ممیزیهای شخص اول ، شخص دوم و شخص سوم  
- نحوه تصدیق اقدامات اصلاحی.  
- ایجاد بهبود در سازمان با انجام ممیزی که ارزش افزوده ایجاد می کند.  
- هدایت سازمان برای ایجاد سیستم مدیریت زیست محیطی و توسعه آن.

### محتوای دوره:

- مروری بر الزام استاندارد ISO 14001:2004 در ارتباط با شناسایی و ارزیابی جنبه های زیست محیطی  
- مروری بر واژه ها و تعاریف  
- شناسایی جنبه های زیست محیطی در شرایط عملیاتی عادی، غیر عادی و اضطراری  
- شناسایی جنبه های زیست محیطی مستقیم و غیر مستقیم  
- بررسی الگوهای ارزیابی ریسک زیست محیطی هر یک از جنبه های زیست محیطی  
- بررسی جایگاه الزامات قانونی در ارزیابی جنبه های زیست محیطی

### محتوای دوره:

- اصول مدیریت زیست محیطی به انضمام ساختار مجموعه استانداردهای ISO 14000  
- نقش و ماهیت سیستم مدیریت زیست محیطی  
- مطالعه و بررسی دقیق الزامات ISO 14001  
- روشهای متداول شناسایی و ارزیابی جنبه های زیست محیطی  
- طرح ریزی ممیزی  
- فرایند ممیزی و نقش های کلیدی آن  
- برنامه ریزی و آمادگی برای ممیزی  
- نحوه ایجاد ارتباط موثر ، مهارت های ارتباط با دیگران  
- نوشتن شرح عدم انطباق، گزارش یافته های ممیزی  
- کسب صلاحیت ممیزان و ارتقا آن

### جزئیات دوره:

- ارائه دوره توسط اساتید رسمی موسسه DNV  
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس ، مشارکت شرکت کنندگان ، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.

### جزئیات دوره:

- ارائه دوره توسط مدرسان رسمی موسسه DNV و ثبت شده IRCA  
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس ، مشارکت شرکت کنندگان ، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.  
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات، صدور گواهینامه، ناهار و پذیرایی میان وعده می باشد.

### مدت دوره:

۱ روز

### مدت دوره:

۵ روز

### نحوه برگزاری:

در محل مشتری

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

# سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی

## آشنایی با سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی بر اساس استاندارد OHSAS 18001:2007

## ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی بر اساس استاندارد OHSAS 18001:2007

این دوره جهت آرایه مفهومی از سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی و نقش آن در سازمان و بررسی دستاوردهای آن طراحی شده است. این دوره بر اساس الزامات سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی OHSAS 18001:2007 و مثال های اجرایی از اجرای آن مبتنی است.

این دوره جهت آرایه مفهوم فرآیند ممیزی و چگونگی اجرای آن طراحی شده است. این دوره بر اساس استانداردهای سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی OHSAS 18001:2007 و ISO 19011 مبتنی است. این دوره بر اجرای ممیزی با ایجاد ارزش افزوده تاکید دارد.

### اهداف دوره:

- آرایه مفهوم اصول مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
- آشنا نمودن شرکت کنندگان با واژگان سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
- بررسی و برطرف کردن برخی مسایل معمول پیرامون مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
- آشنا کردن شرکت کنندگان با استانداردهای OHSAS 18000
- تشریح و تفسیر الزامات OHSAS 18001:2007
- مرور الزامات مستندات سیستم ایمنی و بهداشت شغلی و ساختار آن
- آرایه یک نگرش ایمنی و بهداشت به منظور آماده سازی پرسنل برای استقرار سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی

### اهداف دوره:

- آرایه مفهومی از اصول و منافع سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
- تسهیل شناسایی فرایندهای سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی در سازمان
- آرایه مفهومی از الزامات و منافع استاندارد OHSAS 18001:2007 و ممیزی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
- اطمینان از طرحریزی و اجرای صحیح روشهای ممیزی داخلی
- آماده کردن شرکت کنندگان با مهارت های مورد نیاز جهت برنامه ریزی و انجام ممیزی داخلی ایمنی و بهداشت شغلی
- آموزش ممیزی با ایجاد ارزش افزوده که موجب ارتقاء سازمان باشد

### محتوای دوره:

- اصول و واژگان مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
- الزامات مجموعه استاندارد OHSAS 18001:2007
- ساختار سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی و مستندات آن
- توسعه و بهبود سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی

### محتوای دوره:

- سیستم های مدیریت و نیاز به ممیزی
- مروری بر اهداف، ساختار و کاربرد استاندارد OHASA 18001:2007
- طرح ریزی ممیزی های داخلی
- انتخاب و آموزش ممیزان داخلی
- برنامه ریزی، آماده کردن، اجرا و گزارش دهی ممیزی داخلی
- پیگیری و بررسی اقدامات اصلاحی، واکنش صحیح در شرایط دشوار ممیزی
- ممیزی بهبود مستمر

### جزئیات دوره:

- آرایه دوره توسط مدرسان رسمی موسسه DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات، صدور گواهینامه ناهار و پذیرایی میان وعده است.

### جزئیات دوره:

- آرایه دوره توسط مدرسان رسمی DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات، صدور گواهینامه، ناهار و پذیرایی میان وعده می باشد.

### مدت دوره:

۱ روز

### مدت دوره:

۳ روز

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

# سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی

## ارزیابی ریسک Safety Risk Assessment

## سرمیزی سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی بر اساس استاندارد OHSAS 18001:2007 (ثبت شده IRCA)

این دوره، اصولاً جهت آرایه آگاهی از ابزار مختلف ارزیابی ریسک و اصولی که سازمان‌ها می‌توانند به عنوان روش اجرایی برای ارزیابی ریسک و توسعه فرهنگ مدیریت ریسک استفاده کنند طراحی شده است.

این دوره که توسط IRCA (سازمان بین‌المللی ثبت‌میزان) ثبت شده است، جهت آرایه مفهومی واضح و جامع از سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی و ارتقای مهارت ممیزی برای انجام یک ممیزی حرفه‌ای طراحی شده است.

### اهداف دوره:

- تفهیم و یکسان سازی دانسته‌ها از مفاهیم اولیه ریسک
- معرفی یک تکنیک کمی برای ارزیابی ریسک
- قادر ساختن شرکت کنندگان در مشارکت و هدایت ارزیابی ریسک
- ایجاد اعتقاد و تعهد، جهت بکارگیری مهارت‌ها و ابزار مدیریت ریسک
- بهبود مهارت‌های ارزیابی ریسک
- پرورش یک فرهنگ مدیریت ریسک سازمانی

### محتوای دوره:

- کاربرد ارزیابی ریسک
- ارزیابی ریسک به شکل گروهی
- معرفی یک روش کمی
- ارزیابی ریسک و مدیریت تغییرات
- ارزیابی ریسک به شکل ماده
- اصول مدیریت و کنترل ریسک

### جزئیات دوره:

- آرایه دوره توسط اساتید رسمی موسسه DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحث‌های آزاد می‌باشد.

### مدت دوره:

۲ روز

### نحوه برگزاری:

در محل مشتری

### اهداف دوره:

- تفسیر الزامات OHSAS 18001:2007
- آشنایی با روش‌های شناسایی و ارزیابی خطرات
- تسهیل استقرار برنامه‌های ممیزی داخلی و خارجی
- توانا ساختن شرکت کنندگان جهت برنامه ریزی، اجرا و گزارش نویسی ممیزی‌های
- شخص اول، شخص دوم و شخص سوم
- نحوه تصدیق اقدامات اصلاحی.
- ایجاد بهبود در سازمان با انجام ممیزی که ارزش افزوده ایجاد می‌کند.
- هدایت سازمان برای ایجاد سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی و توسعه آن.

### محتوای دوره:

- اصول مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی به انضمام ساختار مجموعه استانداردهای OHSAS 18000
- نقش و ماهیت سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
- مطالعه و بررسی دقیق الزامات OHSAS 18001:2007
- روش‌های متداول شناسایی و ارزیابی خطرات ایمنی و بهداشت
- طرح ریزی ممیزی، فرایند ممیزی و نقش‌های کلیدی آن
- برنامه ریزی و آمادگی برای ممیزی
- نحوه ایجاد ارتباط موثر، مهارت‌های ارتباط با دیگران
- نوشتن شرح عدم انطباق، گزارش یافته‌های ممیزی
- کسب صلاحیت ممیزان و ارتقا آن

### جزئیات دوره:

- آرایه دوره توسط مدرسان رسمی موسسه DNV و ثبت شده IRCA
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارگاه‌های آموزشی و بحث‌های آزاد می‌باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات، صدور گواهینامه، ناهار و پذیرایی میان وعده می‌باشد.

### مدت دوره:

۵ روز

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

# سیستم مدیریت یکپارچه



## تحقیق و بررسی حوادث و رویدادها

## آشنایی با سیستم مدیریت یکپارچه IMS

این دوره، برای آرایه مفهوم و چگونگی استقرار یک برنامه تحقیق و بررسی سازمان یافته طراحی شده است. تاکید اصلی این دوره بر تحلیل سیستمی دلایل بروز حوادث و رویدادها با هدف پیشگیری از وقوع مجدد و جلوگیری از خسارات شدیدتر می باشد.

این دوره جهت ارتقای دانش شرکت کنندگان در چگونگی یکپارچه کردن سیستم مدیریت طراحی شده است. دوره، تمام عناصر سیستم های مدیریت کیفیت، محیط زیست، ایمنی و بهداشت حرفه ای را پوشش می دهد.

### اهداف دوره:

- آرایه راهنمایی جهت انتخاب تیم ابزار تحقیق و بررسی
- مشخص نمودن اصول و کارآیی عکاسی، طرح و نقشه برداری به منظور تحقیق و بررسی
- برنامه ریزی انجام مصاحبه موثر با شواهد عینی
- چگونگی تحلیل خسارات و صدمات و بازسازی حوادث
- کشف عناصر انسانی در شرایط حادثه
- معرفی روش های تحقیق و بررسی استفاده شده در برنامه های موفق
- نحوه اجرای روش های فوق به شرکت کنندگان و ارتقای توانایی آنها برای انجام آن

### اهداف دوره:

- همکاری در یکپارچگی سیستم مدیریت
- مطالعه و تفسیر الزامات عمومی در ISO 9001 و ISO 14001 و OHSAS 18001
- مروری بر الزامات مستندسازی سیستم مدیریت یکپارچه و ساختارهای ممکن
- ایجاد نگرش در افراد در خصوص منافع سیستم مدیریت یکپارچه

### محتوای دوره:

- طرح ریزی تحقیق و بررسی
- گزینش گروه و ابزار تحقیق و بررسی
- اصول و روش های تحقیق و بررسی
- مصاحبه یا شاهد عینی حادثه
- تحلیل صدمات و خسارات و بازسازی حادثه
- عوامل انسانی در شرایط حادثه

### محتوای دوره:

- مدیریت ریسک های موثر در سیستم های مدیریت یکپارچه
- الزامات عمومی در ISO 14001 ، ISO 9001 و OHSAS 18001
- فرآیند نگری
- مجموعه استانداردهای 14001 ، ISO 9001 و OHSAS 18001 و الزامات عمومی آن در پشتیبانی یکپارچگی سیستم مدیریت

### نحوه اجرای دوره:

- آرایه دوره، توسط مدرسان رسمی موسسه DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت کنندگان، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.

### نحوه اجرای دوره:

- آرایه دوره توسط مدرسان رسمی موسسه DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.

### مدت دوره:

۱ روز

### مدت دوره:

۳ روز

### نحوه برگزاری:

در محل مشتری

### نحوه برگزاری:

در محل مشتری

## آشنایی با مدیریت مدرن ایمنی – (msm2)

دوره (msm2) توانایی و صلاحیت مورد نیاز جهت مدیریت موثر بر ریسک را برای سازمان ها ایجاد می کند. (msm2) به عنوان یک دوره پایه و پیشرو در جهان، به منظور بهبود عملکرد سازمان ها در زمینه های بهداشت حرفه ای، ایمنی، محیط زیست و کسب و کار طراحی و تدوین شده است. این دوره اطلاعات پایه و ضروری از مفاهیم و تکنیک های مدیریت ریسک را به منظور بالا بردن سطح ایمنی، بهداشت حرفه ای و محیط زیست را برای شرکت کنندگان فراهم می سازد.

## آشنایی با مدل بین المللی ارزیابی و رتبه بندی ایمنی عملکرد (ISRS) International Safety Rating System

ISRS یک سیستم پیشرو جهانی برای اندازه گیری و بهبود بخشیدن و اثبات عملکرد کسب و کار و ایمنی و بهداشت حرفه ای و زیست محیطی در سازمان ها است. مدل ISRS به شما در اجرای اصول و مفاهیم مدیریت ریسک به طور موثر یاری می رساند. هدف از اجرای این دوره آشنایی با کلیات و تاریخچه مدل ارزیابی ISRS، تشریح و آشنایی با چک لیست ها و نحوه ارزیابی مدل ISRS می باشد.

## آشنایی با ارزیابی کمی ریسک

ارزیابی کمی ریسک (Quantitative Risk Analysis) ابزاری است جهت آنالیز سیستماتیک کارهای پر خطر، که از طریق ارزیابی منطقی به سازمان ها در راستای ایجاد ورودی های لازم جهت فرایند تصمیم گیری یاری می رساند. هدف از این دوره، آشنایی با تعاریف و اصول ارزیابی مقداری ریسک، ایجاد دانش پایه ای در زمینه ارزیابی مقداری ریسک و نحوه استفاده از خروجی های این مدل در مکانیزم تصمیم گیری می باشد.

## مدیریت جنبه های زیست محیطی

شناسایی و ارزیابی جنبه ها و اثرات ریسک های زیست محیطی به عنوان مهمترین مرحله در طراحی سیستم مدیریت موثر زیست محیطی می باشد. در دوره مذکور، شما با تکنیک های شناسایی و ارزیابی جنبه های زیست محیطی در سیستم مدیریت HSE آشنا خواهید شد.

## مدیریت زیست محیطی

دوره مدیریت زیست محیطی تکنیک های کنترل و اندازه گیری ریسک های زیست محیطی را پوشش می دهد. در این دوره، شما با تکنیک ها و اصول کلی اندازه گیری جنبه های زیست محیطی آشنا خواهید شد.

# دوره های HSE

## مدیریت خطرات بر اساس متدولوژی BOW-TIE

متدولوژی BOW-TIE، تشریح زنجیره ای از عوامل که می تواند باعث بروز حوادث و شرایط بحرانی گردد و تلفیق مدیریت ریسک و مدیریت شرایط اضطراری و نقش آنها در شناسایی روشهای پیشگیری از حوادث و کنترل شرایط اضطراری شامل می گردد. این دوره با هدف تشریح این مدل و چگونگی استقرار آن در صنایع طراحی و تدوین شده است.

## مدیریت بهداشت حرفه ای

در این دوره آموزشی کلیات بهداشت حرفه ای، عوامل زیان آور محیط کار و چگونگی شناسایی و ارزیابی آنها، الزامات قانونی و روش های ارزیابی انطباق با آنها ارایه می گردد.

## مدیریت ایمنی فرایند (PSM)

در این دوره آموزشی کلیات استاندارد OSHA 3132:2000 و اجزای PSM با توجه به این استاندارد تشریح می گردد. در ضمن برخی از حوادث مهم که مورد مطالعه قرار گرفته اند نیز مورد بحث و بررسی قرار می گیرند.

## مدیریت HSE پیمانکاران

این دوره بر اساس مرجع انجمن بین المللی تولید کنندگان نفت و گاز (OGP) و مثالهای اجرایی از اجرای آن مبتنی است. سیستم مدیریت HSE پیمانکاران ضمن افزایش سطح توانایی کارفرمایان در مدیریت عملکرد HSE پیمانکاران، باعث یکپارچگی بین سیستم مدیریت HSE و سیستم مدیریت اجرا شده در شرکت کارفرما می گردد.

## مدیریت تغییر در HSE

دوره مدیریت تغییر در HSE به طور مفصل به بحث مدیریت تغییرات که از مهمترین اجزای مدیریت ایمنی فرآیند می باشد پرداخته می شود. ضمناً انواع تغییرات و نمونه هایی از آنها و همچنین روش برنامه ریزی برای مدیریت آنها نیز ارایه می گردد.



## تجزیه و تحلیل حوادث در سیستم مدیریت HSE

این دوره با هدف آرایه تکنیک ها و ابزار های بررسی و تحقیق حوادث و بالا بردن سطح مهارت پرسنل مرتبط طراحی و تدوین شده است.

## مدیریت شرایط اضطراری

دوره مدیریت شرایط اضطراری با هدف آرایه تکنیک ها و روش های لازم برای شناسایی و طرح های واکنش در شرایط اضطراری طراحی و تدوین شده است. در این دوره استاندارد های ISO 15544 و OSHA آرایه خواهد گردید.

## ممیزی در سیستم مدیریت HSE

این دوره با هدف توانا ساختن و ارتقا صلاحیت ممیزان جهت برنامه ریزی، اجرا و گزارش نویسی ممیزیهای شخص اول، شخص دوم و شخص سوم در خصوص سیستم مدیریت HSE طراحی و تدوین شده است.

## تکنیک های ارزیابی عملکرد HSE

یکی از روش های بررسی عملکرد سازمان ها در زمینه HSE و تعیین نقاط قابل بهبود، طرح ریزی و استقرار شاخص های ارزیابی عملکرد HSE می باشد. این دوره ضمن بررسی استاندارد های ISO 14031:2000 و راهنماهای OSHA و OGP، توانایی های لازم جهت انجام ارزیابی های موثر مورد بررسی قرار می گیرند.

## ایمنی در محیط کار بر اساس استاندارد های OSHA

این دوره با هدف آشنا ساختن کلیه کارکنان در کلیه سطوح با ایمنی در حین کار طراحی و تدوین شده است.



# دوره های HSE

## مدیریت استراتژیک در HSE

مدیریت استراتژیک HSE ارایه نگرشی در جهت تشویق مدیران جهت استفاده از ابزارها و روش های متمرکزی است که به کمک آنها می توان مفهوم HSE را در قالب برنامه های استراتژیک سازمان مدیریت نمود.

## تشریح الزامات و چگونگی استقرار اثر بخش سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت حرفه ای و محیط زیست بر اساس مرجع OGP

دوره تشریح الزامات سیستم مدیریت HSE بر اساس راهنمای OGP. به منظور آشنایی با الزامات این راهنما به عنوان یک مرجع بین المللی در صنعت نفت و گاز، جهت مدیریت ریسک های مرتبط با HSE تدوین شده است.

## شناسایی خطرات، ارزیابی ریسک در صنایع نفت و گاز بر اساس استاندارد ISO 17776:2002

دوره آشنایی با الزامات استاندارد ISO 17776 به منظور آشنایی و چگونگی استفاده از ابزارها و تکنیک های مدیریت ریسک در توسعه استراتژی، پیشگیری وقایع خطرناک و کنترل و تخفیف هر گونه حادثه ای که امکان اتفاق آن وجود خواهد داشت، طراحی و تدوین شده است.

## مدیریت ریسک در صنایع فرآوری (Process Industries)

این دوره با هدف آموزش روش ها و تکنیک های شناسایی خطرات، ارزیابی ریسک و مدیریت آنها در فرایندهای گوناگون (به ویژه در صنعت نفت و گاز) ارایه می گردد.

## مدیریت ریسک در ارگونومی

این دوره با هدف آموزش روش ها و تکنیک های ارزیابی پوسچر و ریسک فاکتورهای شغلی اختلالات اسکلتی - عضلانی طراحی و تدوین شده است.

# سیستم مدیریت امنیت اطلاعات

## سر‌میزی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات براساس استاندارد ISO/IEC 27001 (ثبت شده IRCA)

## آشنایی با سیستم مدیریت امنیت اطلاعات براساس استاندارد ISO/IEC 27001

این دوره که توسط IRCA (سازمان بین المللی ثبت میزان) ثبت شده است جهت آرایه مفهومی واضح و جامع از سیستم مدیریت امنیت اطلاعات و ارتقاء مهارت ممیزی برای انجام یک ممیزی حرفه ای طراحی شده است.

این دوره بر ایجاد آشنایی با مبانی سیستم های مدیریت امنیت اطلاعات و نقش آن طراحی شده است. این دوره، حول محور الزامات سیستم مدیریت و امنیت اطلاعات ISO 27001 پایه ریزی شده و به تشریح مفاهیم و نحوه استقرار این استاندارد می پردازد.

### اهداف دوره:

- آرایه تفسیر و مفهوم صحیحی از الزامات ISO 27001
- تسهیل استقرار برنامه های ممیزی داخلی و خارجی
- قادر ساختن شرکت کنندگان برای ممیزی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات در سازمانها
- کمک به بهبود سازمان از طریق انجام ممیزی با هدف ایجاد ارزش افزوده
- کمک به ایجاد و توسعه سیستم مدیریت امنیت اطلاعات سازمان

### محتوای دوره:

- معرفی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات ISMS
- ارزیابی مخاطرات
- مبنایی برای ISMS
- سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
- 10 حوزه از ISMS
- خط مشی سازمانی، امنیت سازمانی و امنیت کارکنان
- رده بندی و کنترل دارایی و امنیت محیطی و فیزیکی
- ایجاد و حفظ سیستم، مدیریت تداوم کار
- انطباقها، مطالعه موردی، آرایه مطالب
- مبنایی و تکنیک های ممیزی، مثالها، تمرینها و مباحثه ها

### جزئیات دوره:

- آرایه دوره توسط مدرسان رسمی موسسه IRCA و DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات، صدور گواهینامه، ناهار و پذیرایی میان وعده می باشد.

### مدت دوره:

۵ روز

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

### اهداف دوره:

- آرایه درک صحیحی از اصول مدیریت امنیت اطلاعات
- آشنایی با اصول و واژگان سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
- برطرف کردن برخی از مسایل معمول، پیرامون مدیریت امنیت اطلاعات
- آشنایی با مجموعه استانداردهای ISO 27000
- بررسی و تفسیر الزامات ISO 27001
- مروری بر الزامات مستندسازی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات و ساختارهای ممکن
- آرایه نگرش جهت ایجاد و توسعه یک سیستم مدیریت امنیت اطلاعات

### محتوای دوره:

- اساس و واژگان مدیریت امنیت اطلاعات
- الزامات مجموعه استانداردهای ISO 27000
- مستندسازی و ساختار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
- طراحی و استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات
- ابزارهای متداول حفاظت و امنیت اطلاعات

### جزئیات دوره:

- آرایه دوره توسط مدرسان رسمی موسسه DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات، صدور گواهینامه، ناهار و پذیرایی میان وعده می باشد.

### مدت دوره:

۲ روز

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

## مدرس را آموزش دهید (مهارتهای نوین آموزش برای مدرسان)

## آموزش اثربخش و اثربخشی آموزش بر اساس استاندارد بین المللی ISO 10015

این دوره برای ارتقای مهارت مدرسان با تکنیکهای نوین و به روز بین المللی آموزش طراحی شده و مهارتها و تجربه های تسهیل کننده های حرفه ای آموزش را به طور عملی ارایه می نماید.

این دوره برای ارایه یک سیستم آموزش در سازمانها طراحی شده که بتوان با استقرار آن در سازمان اثربخشی آموزش را ارتقا داد. دوره بر اساس مدل بین المللی ISO 10015 طراحی شده است.

### اهداف دوره:

- ارتقای آموزشهای سازمان و افزایش اثربخشی آموزش
- آشنایی مدرسان حرفه ای با اصول نوین یادگیری و آموزش
- ارتقا مدرس به یک تسهیل کننده آموزش حرفه ای
- یکسان سازی عملکرد مدرسان سازمان
- ارتقاء مشارکت شرکت کنندگان در دوره و بهبود بازدهی کلاسهای آموزشی

### اهداف دوره:

- ارایه یک مدل کاربردی برای استقرار سیستم آموزش
- آشنا شدن شرکت کنندگان با روشهای متداول نیازسنجی در آموزش
- آشنا شدن شرکت کنندگان با مفهوم اثربخشی و تکنیکهای بهبود آن
- ایجاد توانایی برای اندازه گیری اثربخشی آموزشها از طریق مثالهای کاربردی

### محتوای کارگاه آموزشی:

- یادگیری چگونه اتفاق می افتد؟
- آموزش سنتی و آموزش مدرن
- بررسی متدولوژی نوین آموزش به بزرگسالان
- آشنایی با مهارت هدایت (Coaching) و نحوه انجام آن
- کیفیت مدرس و اطمینان از ارایه آموزشهای یکنواخت توسط مدرسین
- هرم آموزش و ۹ اصل یادگیری
- چالشهای یک مدرس
- جعبه ابزار آموزش
- مدرس یا تسهیل کننده آموزش؟

### جرئیات دوره:

- ارایه دوره توسط مدرسان رسمی موسسه DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات، صدور گواهینامه، ناهار و پذیرایی میان وعده می باشد.

### مدت دوره:

۲ روز

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری

### محتوای کارگاه آموزشی:

- ISO 10015 یک ابزار مدیریت استراتژیک برای توسعه منابع انسانی
- آموزش، یک فرایند چهار مرحله ای
- شناسایی نیازهای آموزشی، منابع و روشها (با ارایه مثالهای عملی)
- طراحی و طرحریزی آموزش
- صحنه گذاری فرایند آموزش قبل از اجرا
- اجرای موثر آموزش
- متدولوژی نوین آموزش، مهارتهای نوین آموزش برای مدرسان (TTT)
- روشهای علمی اندازه گیری اثربخشی آموزش، مدل Kirk Patrick، مدل Philips و...
- ارایه تجربیات موفق و نا موفق مدیران آموزش سازمانها

### نحوه اجرای دوره:

- ارایه دوره توسط اساتید رسمی موسسه DNV
- اجرای دوره شامل سخنان مدرس، مشارکت شرکت کنندگان، کارهای گروهی و بحث های آزاد می باشد.
- هزینه دوره عمومی شامل جزوات، صدور گواهینامه، ناهار و پذیرایی میان وعده می باشد.

### مدت دوره:

۲ روز

### نحوه برگزاری:

عمومی و یا در محل مشتری



### ارتباط با DNV Academy

شماره تماس: ۶-۲۶۲۱۸۱۵۱  
شماره فکس: ۲۶۲۱۸۱۵۷  
email: thr@dnv.com  
www.dnv.ir  
www.dnv.com

### سایر دوره ها:

- ممیزی داخلی سیستم مدیریت یکپارچه IMS
- ممیزی بر اساس متدولوژی Risk Based Certification™
- آشنایی با تغییرات استاندارد ISO 9004:2009
- تشریح الزامات سیستم مدیریت بهداشت حرفه ای، ایمنی و زیست محیطی (براساس HSE-MS شرکت ملی نفت ایران)
- تشریح الزامات سیستم مدیریت انرژی بر اساس استاندارد EN16001
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت انرژی بر اساس استاندارد EN16001
- سر ممیزی سیستم مدیریت انرژی بر اساس استاندارد EN16001
- هزینه های کیفیت Cost of Quality
- سنجش رضایت مشتریان Customer Satisfaction Measurement
- مدیریت زمان Time Management
- رویکردهای حل مسئله Problem Solving
- گازهای گلخانه ای Greenhouse Gas
- سیستم مدیریت امنیت زنجیره پیمانکاران Supply Chain Security Management System
- مدیریت ریسک Risk Management
- Corporate Responsibility
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت آموزش بر اساس ISO 10015
- تشریح الزامات سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی بر اساس استاندارد ISO 22000
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی بر اساس استاندارد ISO 22000
- سر ممیزی سیستم مدیریت ایمنی مواد غذایی بر اساس استاندارد ISO 22000 (ثبت شده IRCA)
- ممیزی داخلی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات بر اساس استاندارد ISO 27001
- تشریح الزامات استاندارد ISO 20000
- رسیدگی به شکایات مشتریان بر اساس استاندارد ISO 10002
- مدیریت پروژه بر اساس استاندارد ISO 10006
- و سایر دوره های مرتبط با مباحث سیستم های مدیریت و یا مدیریت ریسک

کلیه دوره های بالا قابل اجرا در محل سازمان های متقاضی می باشد.

DNV Academy

آکادمی دت نورسک وریتاس

تهران، خیابان ولی عصر، روبروی جام جم،

کوچه پروین، شماره ۴۸، طبقه ۴

تلفن: ۰۲۶۲۱۸۱۵۱-۶

فکس: ۰۲۶۲۱۸۱۵۷

[thr@dnv.com](mailto:thr@dnv.com)

[www.dnv.ir](http://www.dnv.ir)